

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Izpildītājs izstrādājumam dod _____ mēnešu garantiju, ieskaitot garantiju izstrādājuma uzstādīšanai vai nomaīnai pie iespējamiem slēptiem defektiem konstrukcijā, ražošanā vai materiālos un, ieskaitot komplektējošo izstrādājumu vai daļu izgatavotāja garantijas. Garantijas laiks sākas no izstrādājuma pirkuma dienas. Par garantijas pamatu kalpo rēķins vai čeks ka pirkuma pierādījums un šie Garantijas Noteikumi. Garantijas termiņa laikā pircēja Tiesības tiek nodrošinātas atbilstoši likumam un tikai saskaņā ar šīm garantijas saistībām. Šie Garantijas Noteikumi darbojas tikai, ievērojot visus šeit uzskaitītos Noteikumus.

2. GARANTIJAS SATURS

Garantija attiecas uz defektiem Izstrādājuma konstrukcijā, ražošanā un materiālos, kā arī uz tiem bojājumiem, kurus izsaukuši tādi izstrādājuma defekti, par kuriem Izpildītāja pilnvarots pārstāvis vai apkopes un remonta dīleris ticis rakstiski informēts. Garantija aptver iepriekš minēto Izstrādājumam radīto defektu un bojājumu remontu izmaksas. Defektu novēršanu saskaņā ar garantiju organizē un veic tikai Izpildītāja pilnvarots pārstāvis vai apkopes un remonta dīleris.

3. GARANTIJAS IEROBEŽOJUMI

- 3.1. Šī Garantija ir spēkā tikai tad, ja Izstrādājums bijis uzstādīts, lietots un kopts atbilstoši Izstrādājuma uzstādīšanas, lietošanas un kopšanas Instrukcijai.
 - 3.1.1. Ja Izstrādājuma uzstādīšanu ir veicis Izpildītāja pilnvarots pārstāvis vai Dīleris, tad tiek uzskatīts, ka Izstrādājums ir uzstādīts pēc instrukcijas.
 - 3.1.2. Ja Izstrādājuma uzstādīšanas laikā Pasūtītājs ir atteicies uzstādīt Izstrādājumu pēc Izstrādājuma uzstādīšanas instrukcijas, tad Izpildītājam ir tiesības atteikt garantijas remonta izpildi, tiem darbiem vai detaļām, kas varētu tikt bojātas neievērojot uzstādīšanas instrukcijas.
 - 3.2. Garantija neattiecas uz defektiem un bojājumiem, kas radušies, piestiprinot Izstrādājumam detaļas, materiālus vai daļas, kas nav paredzētas Izstrādājuma pārdošanas komplektācijā, uzstādīšanā, apkopē un Izstrādājuma uzstādīšanas, lietošanas un kopšanas instrukcijā, kā arī garantija tiek nekavējoties atņemta, ja jebkādas Izstrādājuma apkopes vai remonta darbus ir veikusis persona, kas nav Izpildītāja pilnvarots pārstāvis.
 - 3.3. Izstrādājuma pārklājuma defektu garantija (skrāpējumi, plēsumi, griezumī, uzpūtimi) tiek pieņemti tikai brīdī, kad Izstrādājums tiek nodots Pasūtītājam. Garantija neattiecas uz defektiem un bojājumiem, kas radušies nepareizas Izstrādājuma uzstādīšanas, lietošanas un kopšanas rezultātā. Ja Izstrādājums ticis iegādāts kopā ar uzstādīšanas pakalpojumu, garantija attiecināma arī uz uzstādīšanas darbiem. Ja Izstrādājuma uzstādīšanas veids un vieta Pasūtītāja vainas dēļ tikusi izpildīti, pārskāpjot būvniecības normas, par ko tiek veikts Ieraksts Pieņemšanas - Nodošanas Aktā, Garantijas noteikumi uz šādu Izstrādājumu neattiecas.
 - 3.4. Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies Izstrādājuma nevērīgas lietošanas rezultātā vai, ja Izstrādājuma bojājumi radušies neparedzētu apstākļu dēļ (uzlauzšanas mēģinājumi, vandālisma akti, durvju aillas izmaiņas, kas radušās, ēkai nosēžoties, vai ugunsgrēka, plūdu, jebkuru citu dabas stihiju vai karadarbības u.c. Rezultātā).

- 3.5. Garantija neattiecas uz gumijas un termiskajām blīvēm, Izstrādājuma dabisko nolietojumu, tādiem nenozīmīgiem defektiem kā pārklājuma skrāpējumi vai nodilums, kas neietekmē Izstrādājuma lietošanu.
- 3.6. Garantija ir spēkā tikai, pastāvot pareizi noformētam pirkuma Čekam vai pirkuma līgumam ar šiem Garantijas Noteikumiem.

4. Konstatējot Izstrādājuma defektu garantijas laikā nepieciešams:

- 4.1. Pārliecināties, ka Jūs esat izpildījuši visus šajos Garantijas Noteikumos un ekspluatācijas noteikumos minētās instrukcijas un noteikumus, un Jums ir visi pareizi noformēti garantijas dokumenti.
- 4.2. Zvanīt pa servisa tālruni 26661115 un pieteikt garantijas defektu novēršanu izklāstot informāciju par defektu. Izpildītājam ir pienākums informēt darbinieku, kas ir kompetents pārbaudīt Jūsu izstrādājuma defektu, ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas.
- 4.3. Uzrādīt Izpildītāja pārstāvim, kas ieradies pārbaudīt defektu, dokumentu, kas apliecina pirkuma faktu un Garantijas Noteikumus un dot viņam iespēju apskatīt defektu un sastādīt Defektēšanas Aktu. Pārstāvis pārliecināsies, ka defekts pastāv un, ja iespējams, noteiks tā rašanās cēloni, izdarot atzīmi uz Garantijas Noteikumu veidlapas un sastādot Defektēšanas Aktu, ko paraksta Izstrādājuma īpašnieks.
- 4.4. Ja garantija uz defektu nav attiecināma, rakstiskā paziņojuma nosūtītājam būs pienākums atbildēt par defektu, izdarot atzīmi uz Garantijas Noteikumu saskaņā ar iesniegto rēķinu. Domstarpību gadījumā strīds tiek izšķirts tiesas ceļā LR likumos noteiktā kārtībā.
- 4.5. Defektu pārbaudi un garantijas remonta darbus veic tikai Izpildītāja pilnvarots pārstāvis vai apkopes un remonta dīleris. Garantijas remonta darbi tiek veikti darba laikā, t.i. darba dienās no 9:00 līdz 17:00. Izpildītāja pilnvarotam pārstāvim vai apkopes un remonta dīlerim ir tiesības prasīt papildus samaksu par remonta darbiem, kas veikti ārpus darba laika.

5. GARANTIJAS NEPIECIEŠAMĀS INSTRUKCIJAS

Metāla durvju uzstādīšanai, lietošanai un kopšanai jānotiek atbilstoši Izpildītāja izdotai metāla durvju uzstādīšanas, lietošanas un apkopes instrukcijai. Šī instrukcija ir Garantijas Noteikumu papildinājums.

Garantijas servisa pieteikšana



26661115

METĀLA DURVJU EKSPLUATĀCIJAS INSTRUKCIJA

1. Metāla Durvis (turpmāk Durvis) jāekspluatē atbilstoši šai instrukcijai un jākopj un jāremontē tikai kvalificētam personālam, bet garantijas laikā Izpildītāja personālam.
2. Durvis tiek rekomendēts uzstādīt un ekspluatēt sausās, vēdināmās un apkurināmās telpās pie relatīvā mitruma nelielāka kā 60%. Durvis iedalās divās kategorijās: vienas paredzētas uzstādīt tikai kā ārdurvis iekšējās (dzīvokļi u.c.) otras kā ārdurvis ieejai no ielas (privātmājas, veikali u.c.). Durvīm, kuras ir paredzētas uzstādīt tikai iekšējās, nav ultraviolet un mitrumnoturīgas apdares. Gadījumā, ja durvis paredzētas lietošanai iekšējās tiek ekspluatētas āra apstākļos, Izpildītājs neuzņemas garantijas saistības attiecībā uz durvju pārklājumu. Atkarībā no apdares ārdurvīm var tikt paredzēts uzstādīt un ekspluatēt durvis ar vai bez nojumes. Ja pēc ražotāja prasībām konkrētām durvīm ir nepieciešama nojume, tad nojumei jāatbilst šādiem parametriem: 1300mm priekšā durvīm un 500mm uz katru no malējiem durvju sāniem.
3. Pareizi uzstādītas durvis nedrīkst atvērties vai aizvērties (neskaitot gadījumus, kad durvis ir ar pašai aizvērties mehānismu) sava svara ietekmē, bet atvērtām tam jāpaliek jebkurā stāvoklī, kādā tās tiek atstātas. Pirms durvju ekspluatācijas pārliecinieties vai durvis ir uzstādītas pēc līmeņa, vai slēdzenes darbojas brīvi - bez spēka pielietošanas.
4. Durvis nav hermētisks izstrādājums! Paaugstināts putekļu daudzums (vairāk par 10g/m2) un mitrums (vairāk par 80%) var izraisīt putekļu un kondensāta uzkrāšanos uz slēdzenes un viru iekšējām daļām, kā rezultātā izraisīt kļūmes un iesprūdumus, kurus garantija nesedz.
5. Veicot remonta/celtniecības darbus durvīm blakus esošās telpās, uz remonta laiku ar plēvi, piestiprinot to ar krāsotāja līmlenti, jāaizlīmē durvju viras, rokturi, atslēgu caurumi un slēdžu aizbīdņu atveres (sānu, augšējās un apakšējās), lai pasargātu tās no putekļiem un blakus priekšmetiem, bet durvju virsmu apīt ar plēvi, lai pasargātu tās no skrāpējumiem un krāsas vai PVC pārklājuma ielīdumiem. Nav pieļaujams līmlenti stiprināt uz polimēra pārklājuma. Pēc remonta noņemt uzlīktās līmlentas un plēves, pārliecināties vai celtniecības putekļi nav sasprostojušies slēdžu aizslēgšanās atverēs un slēdzenes brīvi darbojas. Durvju virsmu un rāmi noslaucīt ar mīkstu audumu samitrinātu vājā ziepju ūdenī (izmantot sadzīves ziepes), otreiz noslaucīt ar mīkstu audumu samitrinātu siltā ūdenī.
6. Rodoties būtiskai temperatūras starpībai uz durvju iekšējās un ārējās virsmas, jānodrošina pietiekama telpas ventilācija ar augstāku temperatūru, lai novērstu mitruma kondensāciju no gaisa uz durvju metāliskajām daļām. Mitruma kondensēšanās uz durvju virsmas neliecina par durvju defektu vai durvju nepareizu uzstādīšanu un tā novēršana vai nu ventilējot telpu vai ierīkojot tamburu ar papildus durvīm, lai samazinātu temperatūras starpību uz durvju iekšējās un ārējās virsmas (neattiecas uz durvīm ar termopārrāvumu TERMOLUX).

7. Durvis aizvērtā pozīcijā fiksējas tikai uz roktura mehānisma mēlītes, tapēc rekomendējam durvis aizvērt nenospiežot rokturi, tādā veidā durvis aizverot, tās tiks pareizi nofiksētas aizvērtā stāvoklī. Pēc slēdžu aizvērties norokturi nav jāspiež, bet, ja tas ir izdarīts, pirms slēdžu atslēgšanas durvis piespiežot jānofiksē uz mēlītes mehānismu. Pareizi ekspluatējot slēdzenes to darba mūžs būtiski palielinās (piem. Itāļu ražotām slēdzenēm Securemme, CISA, Mottura u.c. paredzētais darba mūžs ir 15-25 gadi vai pat vairāk). Ja durvis nevar aizvērt nepiespiežot rokturi, t.i. mēlīte sitās pret durvju rāmi, tad tas liecina par to, kas mēlīte ir kļuvusi pārlieku sausa, tā mēdz notikt un tā ir normāla parādība. Lai to novērstu ir vienkārši mēlīte jāieeļo, iesakam izmantot pūšamo smidzinātāju Brunox, WD-40 vai attiecīgā slēdžu ražotāja ieteikto (minimāli uzpūst uz pašas mēlītes).
8. Lai pagarinātu cilindra (serdītes) mūžu ražotājs iesaka reizi 6 vai 12 mēnešos (atkarīgi no lietošanas biežuma), tīrīt cilindru ar tām paredzētām smērvielām vai analogiem (Brunox, WD-40 u.c.). Lai veiktu tīrīšanu jāiesmidzina smērviela, ar tai pievienotu salmiņu, tieši atslēgas atverē un veciet vairākkārtējās atvērtās - aizvērtās un atslēgas ielīkšanas un izņemšanas no cilindra. Pēc tam kārtīgi jānoslauka atslēga no smērvielas. Augstāk minētās darbības atkārtot līdz izņemot atslēgu no cilindra tā ir tīra.
9. Aizliegts patstāvīgi eļļot slēdžu mehānismus, izņemot cilindrus par ko aprakstīts 8.punktā.
10. Lai izvairītos no slēdzenes bojājumiem, pirms durvju aizvērtās jāpārliecinās par to, ka izbīdāmie slēdzenes aizbīdņi ir ievietoti slēdzenē (atvērtā slēdzenē stāvoklī), un, ka durvju aizvērtās ceļos un durvju ailē neatrodas nepiederīgi priekšmeti.
11. Kategoriski aizliegts karāties uz durvju vērtnes un rokturiem atvērtā vai aizvērtā stāvoklī, kā arī novietot nepiederīgus priekšmetus zem durvju ailes, aizverot durvis, vai bāzt nepiederīgus priekšmetus atslēgas atverēs. Veicot durvju uzstādīšanu aizliegts durvju vērtnei celt aiz rokturiem.
12. Durvīm, kurām rāmi ir iestrādāts ekscentriski vērtnes blīvuma regulēšanai, ir atļauts veikt durvju aizvērtās blīvuma regulēšanu. Ar attiecīgu skrūvgriezi vai seškanti jāatskrūvē skrūve tik daudz, lai ir iespējams ekscentriķi pagrozīt apkārt vai pabīdīt (uz āru vai iekšu), tad novietot to tādā pozīcijā, lai durvīm nav brīv kustība vai pārāk cieši noblīvēta (pēc saviem ieskatiem). Pārliecināties, ka slēdzenes var brīvi un bez piepūles aizslēgt. Ja durvis ir noregulētas, tad pieskrūvēt ekscentriķi ar tādu spēku kā bija sākotnēji ieskrūvēts.

Uzņēmums piedāvā kvalificētus meistaros durvju uzstādīšanai, garantijas un pēcgarantijas apkalpošanai (regulēšana, slēdžu nomaīna, apkope).

Atslēgu nozaudēšanas gadījumā [durvju SOS atvēršanai](http://www.sosdienests.lv) lūgums griezties pie kvalificēta sadarbības partnera [WWW.SOSDIENESTS.LV](http://www.sosdienests.lv) 26661117

PREČU NODOŠANAS-PIEŅEMŠANAS AKTS

SIA "Eirodurvis" PVN Nr. LV40003831156, Rīga, Slokas iela 111, LV-1067

Pilnvarotā persona _____ no vienas puses nodod un,

Turpmāk tekstā piegādātājs (pārdevējs)

Vārds, Uzvārds vai Uzņēmuma nosaukums _____

Pk., Reģ nr. _____

Pilnvarotā persona _____ no otras puses pieņem.

Turpmāk tekstā pieņēmējs (pircējs).

Sastāda šo aktu par to ka saskaņā ar (Datums) _____ noslēgto līgumu Nr. _____

Piegādātājs piegādājis un pasūtītājs ir saņēmis sekojošas preces:

Preču nosaukums, skaits: _____

Pilnā to komplektācijā, bez redzamiem bojājumiem. Prece saņemot ir pārbaudīta, nav saskrāpēta salocīta vai jebkādi citi redzami bojājumi nav fiksēti. Parakstot šo aktu abas puses netiek atbrīvotas no Garantijas līguma nosacījumiem vai jebkādā citā veidā netiek ietekmēta garantijas gadījumu apstrāde-pienākumi.

Pārdevējs:

SIA "Eirodurvis"
PVN Nr. LV40003831156
Rīga, Slokas iela 111, LV-1067

Paraksts: _____

Pircējs:

Vārds, Uzvārds: _____
Pk, Reģ nr: _____
Adrese: _____

Paraksts: _____

Datums: _____